

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 放課後等デイサービス

公表：令和 7年 2月 1日

事業所名 こどもいろおんが

保護者等数（児童数）1名（1名）回収数 1 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					これからお子様様の活動がしやすい環境づくりを目指します
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか			1			ご意見ありがとうございます。お子様の安全確保やお子様様の成長のため、配置はおこなっていますが専門性に関してもより高めてまいります
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			1			ご意見ありがとうございます。バリアフリーについて施設内でできることを取り組んでいきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1					お子様や保護者様と引き続きより良い計画ができるよう取り組んでいきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					お子様の様子やニーズに沿いながら成長を促せられるようこれからも工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1				今現在の活動はおこなっていませんが、これから交流できる場での活動も視野に入れております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					保護者様が安心して預けていただけるよう引き続きお伝えいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					保護者様とお子様様の成長のためにもと考えていけるよう取り組んでいきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					保護者様のお気持ちや今のお困りごとなどを聞かせていただき一緒に考えてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1				R6年12月のオープンでまだ保護者様のご要望に添えてなく申し訳ございません。これから保護者様のご要望を伺いながら取り入れてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	1					お子様や保護者様の思いをすぐに対応できるように引き続き取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					お子様や保護者様が伝えやすい事業所を目指していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		1				こどもいろだよりやタリコブログにて行事内容やお子様様の様子発信しています。また今回の自己評価についても追って発信いたします。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					これからお子様や保護者様の情報の管理を意識して取り組んでまいります。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1				R6年12月のオープンで保護者様に向けての周知や説明が不足しており申し訳ございません。すぐに対応いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					避難場所の確認や様々な事象の対応の仕方など定期的に取り組んでいきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		1				ご意見ありがとうございます。お子様がより楽しみながら通えるように職員一同考えてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1					ありがとうございます。引き続き満足いただけるよう取り組んでまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。